

г. Москва «20» октября 2022 г.
Утверждаю Данилов С.А.
Генеральный Директор ООО «Бьюти Лаб ДМ»



Общество с ограниченной ответственностью «Бьюти Лаб ДМ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и «Потребитель» (неограниченный круг физических лиц), с другой стороны, заключили настоящий Публичный договор-оферта о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЪЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1 Сайт – любой принадлежащий Исполнителю информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес (<https://color-town.ru/>, все его поддомены и иные домены, принадлежащие Исполнителю) и представляющий собой совокупность взаимосвязанных веб-страниц, объединённых по тематическому признаку и предназначенных для обработки информации в сети Интернет.

1.2 Услуги Исполнителя – основной вид предпринимательской деятельности Исполнителя, оказываемый им неограниченному кругу лиц.

1.3 Уголок потребителя в салоне – специально выделенное пространство в салоне, предназначенное для размещения информационных материалов, организации консультаций и обратной связи с посетителями. Здесь потребитель может ознакомиться с продукцией и услугами Исполнителя, получить необходимые разъяснения, задать вопросы представителям Исполнителя, а также оставить свои отзывы и предложения.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1 Договор представляет собой публичную оферту — предложение, адресованное неограниченному кругу лиц, желающих воспользоваться парикмахерскими, маникюрно-педикюрными, ногтевыми, визажными, косметико-эстетическими услугами (далее – бытовые услуги), предоставляемыми Исполнителем.

2.2 Место оказания бытовых услуг:

127030, Россия, г. Москва, Сущёвская ул., 27, стр. 2, (этаж 1), салон красоты
COLORTOWN

2.3 Условия, при выполнении которых Договор считается принятым Потребителем:

2.3.1. Забронировано время для получения услуг Исполнителя;

2.3.2. Подписан договор;

2.3.3. Получена услуга (или её часть) Исполнителя;

2.3.4. Оплачена разовая услуга, предоставляемая Исполнителем;

2.3.5. Приобретён абонемент на услуги Исполнителя;

2.3.6. Приобретён подарочный сертификат на услуги Исполнителя;

2.3.7. Оплачен курс услуг, предоставляемых Исполнителем;

2.3.8. Является потребителем услуг по корпоративным программам;

2.3.9. Иным способом, не запрещённым законом, полностью или частично оплачены услуги Исполнителя.

2.4 Договор вступает в силу с момента получения акцепта от Потребителя любым из указанных способов.

2.5 Договор размещается в свободном доступе на Сайте Исполнителя, а также в специально отведённом уголке салона, доступном для ознакомления каждым Потребителем.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 Потребитель поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию бытовых услуг в соответствии с видом оплаченных услуг. Потребитель обязуется оплатить услуги в размере и порядке, предусмотренном прейскурантом Исполнителя и настоящим договором (п.4). Под оказанием услуг подразумевается право Потребителя на использование оказанных услуг согласно условиям настоящего договора.

3.2 При оплате услуги Потребитель автоматически и безоговорочно принимает условия настоящей оферты, включая информированное согласие, порядок и все условия, изложенные в данном Договоре, а также ознакомление с приложениями, размещёнными на Сайте.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Потребитель имеет право:

- Получать услуги Исполнителя, перечень и количество которых определяются согласно виду оплаченных услуг и в рабочее время, установленное Исполнителем.
- Получать достоверную информацию о работе Исполнителя и предоставляемых услугах.
- Отменить или перенести забронированную услугу не позднее, чем за 24 часа до её оказания.
- Родители (иные законные представители) обязаны присутствовать при получении несовершеннолетними услуг Исполнителя и несут ответственность за их безопасность.

4.2. Потребитель обязуется:

- Соблюдать условия настоящего Договора.
- Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, способных повлечь негативные последствия при оказании услуг.
- Предоставлять Исполнителю полные и достоверные персональные данные, необходимые для выполнения обязательств по данному Договору.
- Своевременно оплачивать бытовые услуги согласно указанным тарифам.
- Бережно относиться к имуществу Исполнителя и предотвращать его повреждение.
- При необходимости письменно уведомлять Исполнителя о невозможности своевременного посещения, согласно правилам бронирования.

4.3. Исполнитель имеет право:

- В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость услуг.
- Требовать медицинский осмотр или справку при наличии признаков, что состояние здоровья Потребителя может представлять угрозу для него или для других лиц.
- Отказать в оказании услуг или временно приостановить их при обнаружении состояния алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при нарушении условий настоящего договора.
- Обратиться в суд в случае невыполнения Потребителем обязательств по оплате или при иных нарушениях, установленных настоящим договором.

4.4. Исполнитель обязуется:

- Оказать услуги после полной оплаты Потребителем в соответствии с данным Договором и его приложениями.
- Обеспечивать оказание услуг в рабочее время с 9:00 до 21:00, согласно установленному расписанию.
- Предоставлять достоверную информацию о характере услуг, условиях их оказания, способах оплаты и правилах пользования услугами.
- Уведомлять Потребителя о переносе или отмене оказания услуг, обусловленных производственной необходимостью.
- Соблюдать условия конфиденциальности персональных данных Потребителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ, БРОНИРОВАНИЕ

5.1 Стоимость бытовых услуг устанавливается согласно прейскуранту, действующему на момент оплаты, который размещён на Сайте и в Уголке потребителя. Для получения услуг Потребитель обязан предварительно забронировать дату и время, согласовав их с Исполнителем.

6. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ НА РЕЗУЛЬТАТЫ УСЛУГ

6.1 Услуги по уходу за волосами:

- 6.1.1. Стрижка (простая, модельная) – 3 дня;
- 6.1.2. Стрижка бороды, поправка усов, бакенбард, бровей – 3 дня;
- 6.1.3. Укладка волос феном – 1 день;
- 6.1.4. Причёсывание горячим способом – 1 день;

- 6.1.5. Причесывание холодным способом – 1 день;
- 6.1.6. Завивка волос химическим способом со стрижкой и мытьем головы – 7 дней;
- 6.1.7. Обесцвечивание, мелирование, тонирование – 7 дней;
- 6.1.8. Окрашивание волос – 7 дней;
- 6.1.9. Частичное причёсывание и сушка коротких волос – 1 день;
- 6.1.10. Выполнение модельной причёски и сушка волос – 3 дня;
- 6.1.11. Выполнение женской причёски с применением кос и шиньонов – 1 день;
- 6.1.12. Применение патентованных препаратов по уходу за волосами – 5 дней.
- 6.2 Услуги по уходу за кожей лица и шеи:
 - 6.2.1. Окрашивание бровей и ресниц – 3 дня;
 - 6.2.2. Гигиеническая чистка лица – 3 дня;
 - 6.2.3. Питательные маски для лица и шеи – 3 дня;
 - 6.2.4. Массаж лица, шеи (области декольте) – 2 дня.
- 6.3 Услуги по уходу за руками и ногами:
 - 6.3.1. Маникюр – 3 дня;
 - 6.3.2. Педикюр – 3 дня;
 - 6.3.3. Покрытие ногтей Шеллак – 7 дней;
 - 6.3.4. Покрытие лаком (ацетоновый) – 3 дня;
 - 6.3.5. Покрытие лаком винилукс – 5 дней;
 - 6.3.6. Наращивание и коррекция ногтей – 5 дней.
- 6.4 Услуги макияжа:
 - 6.4.1. Макияж – в течение 6 часов с момента оказания услуги.
- 6.5 Гарантийный срок начинает течь со дня оказания услуги.
- 7. **ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ И АБОНЕМЕНТОВ**
 - 7.1 Подарочный сертификат подтверждает оплаченную сумму и предоставляет право на получение услуг Исполнителя на эквивалентную номиналу сумму, согласно ассортименту услуг и правилам, утверждённым Исполнителем. Внесённая сумма считается задатком в соответствии со ст. 380 Гражданского кодекса РФ. Услуги оказываются только при предъявлении подарочного сертификата.
 - 7.2 Абонементы являются индивидуальными и не подлежат передаче третьим лицам без письменного согласия Исполнителя. Возможна передача абонемента при его переоформлении Исполнителем и оплате Потребителем технического взноса в размере 2000 рублей.
 - 7.3 Срок действия абонемента устанавливается следующим образом:
 - 7.3.1. 6 услуг – 30 дней;
 - 7.3.2. 12 услуг – 60 дней;
 - 7.3.3. 18 услуг – 90 дней с даты продажи абонемента. По истечении указанного срока обязательства сторон прекращаются, а абонемент становится недействительным.
 - 7.4 Несвоевременный перенос или неявка Потребителя в случае использования подарочного сертификата ведёт к списанию стоимости забронированных услуг.
 - 7.5 Отмена или перенос визита возможны не позднее чем за 24 часа до назначенного времени.
- 8. **ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**
 - 8.1 Договор может быть досрочно расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:
 - 8.1.1. Нарушение Потребителем условий настоящего Договора.
 - 8.1.2. Нарушение Порядка оплаты услуг.
 - 8.1.3. Выявление документально подтверждённых противопоказаний у Потребителя, создающих угрозу его жизни, здоровью или здоровью иных лиц.
 - 8.2 Потребитель имеет право досрочно расторгнуть договор (в части обслуживания по абонементу) с возвратом суммы, за вычетом стоимости оказанных услуг по действующему прейскуранту без учёта скидок.
- 9. **ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**
 - 9.1 Стороны согласились разрешать все разногласия, возникающие по настоящему

Договору, посредством предъявления досудебной претензии, содержащей:

9.1.1. Наименования сторон (Потребителя и Исполнителя);

9.1.2. Описание обстоятельств, послуживших основанием претензии (например, вред здоровью, оказание некачественной услуги и т.д.);

9.1.3. Предложение по урегулированию претензии (исполнение обязательств);

9.1.4. Расчет суммы требований и реквизиты счета для перечисления денежных средств;

9.1.5. Срок исполнения обязательств или срок ответа (не более 10 дней с даты, когда обязательство должно было быть исполнено);

9.1.6. Информация о мерах, которые будут приняты при отказе от претензии (приостановление исполнения обязательств или обращение в суд);

9.1.7. Дату, регистрационный номер претензии, подпись Потребителя, перечень прилагаемых документов (при наличии).

9.2 Претензионный порядок включает:

9.2.1. Вручение или отправку претензии почтой (факсом или электронной почтой) с подтверждением получения;

9.2.2. Рассмотрение претензии в течение 10 дней с момента её получения;

9.2.3. Письменное уведомление заявителя о принятом решении (удовлетворении или мотивированном отказе) с возвратом всех прилагаемых документов.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1 Договор вступает в силу с момента его заключения (в соответствии с п. 2 и п. 3) и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

11.1 Оплачивая услуги Исполнителя, Потребитель подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для их получения, способных повлечь причинение вреда его здоровью, а также здоровью иных лиц.

11.2 Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам; в таком случае срок действия договора продлевается на время простоя.

11.3 Потребитель полностью несёт ответственность за своё здоровье; Исполнитель не отвечает за вред, вызванный ухудшением состояния здоровья Потребителя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

11.4 Информация, размещённая на Сайте и в специально отведённом уголке салона, считается доведённой до сведения Потребителя.

11.5 Все вопросы, не урегулированные настоящим договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

12. ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ НА ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУР

12.1 Общие положения

12.1.1. Потребитель подтверждает, что до получения услуг, включающих окрашивание, обесцвечивание, мелирование, тонирование, химическую завивку, укладку и иные косметико-эстетические и парикмахерские процедуры (далее – «Процедуры»), получил(а) исчерпывающую информацию от Исполнителя о целях, содержании, методах и технологии их проведения.

12.1.2. Предоставленная информация включает описание используемых материалов и химических составов, особенности техники выполнения, этапы проведения процедуры и ожидаемые результаты с указанием сроков проявления эффекта.

12.2 Возможные последствия и риски

12.2.1. Потребитель ознакомлен и принимает, что Процедуры, связанные с окрашиванием и прочими химическими воздействиями, могут сопровождаться индивидуальными реакциями, включая, но не ограничиваясь:

- кожные реакции (покраснение, зуд, жжение, сыпь);
- сухостью, ломкостью волос;
- изменением оттенка, текстуры или блеска волос.

12.2.2. Возможны иные побочные эффекты, такие как ощущение жжения, покалывания кожи или иные изменения, зависящие от индивидуальных особенностей

организма.

12.3 Обязанности Потребителя

12.3.1. До проведения Процедуры Потребитель обязуется предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о своём состоянии здоровья, хронических заболеваниях, наличии аллергических реакций и иных противопоказаниях.

12.3.2. Потребитель обязуется соблюдать рекомендации Исполнителя до, во время и после проведения Процедур и незамедлительно уведомлять Исполнителя о появлении каких-либо негативных симптомов.

12.4 Ответственность сторон

12.4.1. Запись на услугу означает, что клиент ознакомлен с условиями её проведения и дает своё информированное согласие на оказание услуги.

12.4.2. Исполнитель обязуется проводить Процедуры в соответствии с действующими стандартами и техническими регламентами, однако не несёт ответственности за индивидуальные реакции организма Потребителя, если все рекомендации соблюдены.

12.4.3. Потребитель принимает на себя риск возможных негативных последствий и отказывается от требований о компенсации морального или материального ущерба, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.5 Подтверждение информированного согласия

12.5.1. Путем акцепта настоящего пункта Потребитель подтверждает, что получил(а) всю необходимую информацию о характере, особенностях, возможных рисках и ожидаемых результатах проведения Процедур, а все его вопросы были исчерпывающе разъяснены сотрудниками Исполнителя.

12.5.2. Осуществляя оплату и принимая настоящий договор-оферту, Потребитель выражает своё добровольное и безусловное согласие на проведение Процедур, принимая на себя ответственность за их последствия.

12.5.3. Принятием настоящей оферты Клиент подтверждает, что получил(а) исчерпывающую информацию обо всех возможных негативных последствиях, связанных с проведением процедур окрашивания, обесцвечивания, химической завивки, а также любых иных вмешательств, влияющих на состояние волос. Клиент осознаёт и принимает на себя риск возникновения следующего ряда проблем с волосами и кожей головы:

- Ломкость, пересушивание и утрата естественного блеска волос
- Повреждение кутикулы, нарушение целостности волосяного стержня и изменение текстуры волос
- Изменение структуры волос, снижение их эластичности, утрата объёма и плотности
- Непредсказуемое осветление или затемнение натурального цвета
- Повышенная сухость и зуд кожи головы, раздражительные высыпания
- Возможное выпадение волос в результате сильного химического воздействия
- Окислительный стресс, ухудшение состояния волосяного фолликула
- Развитие хронических проблем с кожей головы, таких как перхоть или экзема

Оплачивая услуги и осуществляя акцепт настоящей оферты, Клиент заявляет, что был(а) полностью информирован(а) обо всех условиях, нюансах и последствиях проведения указанных процедур, а также принимает на себя ответственность за возможные осложнения, возникающие по их причине, на добровольной основе.

13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

13.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), таких как наводнение, пожар, землетрясение, военные действия, блокада, запретительные действия органов власти, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы и иные чрезвычайные природные или общественные явления, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

14. ЗАЯВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ

14.1 Потребитель подтверждает, что ознакомился(лась) с прейскурантом, размещённым на

Сайте, и обязуется регулярно проверять его на предмет изменений. Оплачивая услугу, Потребитель автоматически принимает условия данной оферты, а также положения об информированном согласии, размещённые на Сайте и в специально отведённом уголке салона, и не вправе ссылаться на неосведомлённость об этих условиях.

15. ИТОГОВЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1 Все отношения, не урегулированные настоящим договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации. В случае возникновения споров стороны будут стремиться разрешить их путём переговоров, а при невозможности – спор передаётся в суд общей юрисдикции по подсудности, согласованной сторонами.

Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Бьюти Лаб ДМ»

Юридический адрес: 127055, Россия, г. Москва, туп. 1-й Тихвинский д. 5-7, помещение I, комната 1, офис 1А

Фактический адрес: 127030, Россия, г. Москва, Сущёвская ул., 27, стр. 2, (этаж 1)

ИНН 7707461217

КПП 770701001

ОГРН 1227700013309

ОКАТО 45286585000

ОКПО 49670717

р/сч № 40702810701810001690

в АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044525593

к/с 30101810200000000593

в ГУ БАНК РОССИИ ПО ЦФО

Телефон: 8-926-871-21-21

E-mail: byutilab@list.ru

Генеральный директор: Данилов Сергей Александрович

Главный бухгалтер: Данилов Сергей Александрович

20 окт 2022 года
Данилов

