

Публичный Договор № 1 об оказании бытовых (парикмахерских, маникюрно-педикюрных, ногтевых, визажных, СПА и косметико-эстетических услуг)

г. Москва

«20» октября 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Бьюти Лаб ДМ», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и «Потребитель» (неограниченный круг физических лиц), с другой стороны, заключили настоящий Публичный договор (далее «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

- 1.1. Сайт – любой принадлежащий Исполнителю информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес (<https://color-town.ru/>, все его поддомены и другие домены, принадлежащие Исполнителю) и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку и предназначенный для обработки информации в сети Интернет.
- 1.2. Услуги Исполнителя – основной вид предпринимательской деятельности Исполнителя, оказываемый им неограниченному кругу лиц.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Договор, является предложением (публичной офертой), адресованным неограниченному кругу лиц, желающим приобрести парикмахерские, маникюрно-педикюрные, ногтевые, визажные, косметико-эстетические услуги (далее бытовые услуги), оказываемые Исполнителем.
- 2.2. Бытовые услуги оказываются по адресу: 127030, Россия, г. Москва, Суцёвская ул., 27, стр. 2, (этаж 1)
- 2.3. Условия Договора считаются принятыми Потребителем, если он:
 - забронировал время для получения услуг Исполнителя;
 - получил услуги (часть услуги) Исполнителя;
 - оплатил разовую услугу, оказываемую Исполнителем;
 - приобрел абонемент на услуги, оказываемые Исполнителем;
 - приобрел подарочный сертификат на услуги, оказываемые Исполнителем;
 - оплатил курс услуг, оказываемых Исполнителем;
 - является потребителем услуг по корпоративным программам;
 - иным, незапрещенным законом способом полностью или частично оплатил услуги Исполнителя.
- 2.4. Договор вступает в силу с момента получения акцепта от Потребителя любым из способов, указанных в п. 1.3. настоящего Договора.
- 2.5. Договор размещается в месте доступном неограниченному кругу лиц, в течение всего рабочего времени Исполнителя.
- 2.6. Цены на услуги Исполнителя устанавливаются прейскурантом, который является приложением к настоящему Договору (приложение № 1).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Потребитель поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Потребителю бытовых услуг в соответствии с видом оплаченных услуг. Потребитель обязуется оплатить услуги в размере и порядке, предусмотренном прейскурантом Исполнителя и настоящим договором (п.4). Под оказанием услуг Исполнителя понимается право Потребителя на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.
- 3.2. В соответствии со ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» при оплате услуг Потребитель ознакомляется и подписывает Согласие на обработку персональных данных (Приложение № 2).
- 3.3. Временем начала оказания услуг является время, установленное в записи Исполнителя. Если у Потребителя возникает необходимость в дополнительных услугах, Исполнитель имеет право их предоставить Потребителю, в случае наличия свободного времени. Потребитель обязуется оплатить дополнительные услуги по прейскуранту Исполнителя.
- 3.4. Временем окончания оказания услуг является время, установленное в записи Потребителя.
- 3.5. Исполнитель применяет для выполнения услуг материал и/или оборудование, соответствие которых установленным требованиям подтверждено документом (сертификатом, декларацией соответствия), если это соответствие необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.6. В случае наличия претензий по качеству работ, Потребитель обязан сообщить об этом Исполнителю путем предъявления ему письменной Претензии. При отсутствии претензий в течении гарантийного срока услуги считаются оказанными надлежащего качества.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Потребитель в течение срока действия договора имеет право:
 - 4.1.1. Получать услуги Исполнителя, перечень и количество которых определяется в соответствии с видом оплаченных услуг, в часы его работы в соответствии с условиями настоящего договора.
 - 4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых услугах.
 - 4.1.3. Отменить или перенести забронированную услугу не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени ее оказания.
 - 4.1.4. Родители (иных законные представители несовершеннолетних или недееспособных лиц) несут ответственность за жизнь и здоровье своих детей при посещении помещений Исполнителя.
 - 4.1.5. Присутствие родителей (иных законных представителей несовершеннолетних или недееспособных лиц) при получении последними услуг Исполнителя обязательно.
- 4.2. Потребитель обязан:
 - 4.2.1. Соблюдать правила, установленные настоящим договором.

- 4.2.2. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если, оказываемые Исполнителем могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя.
- 4.2.3. Предоставить персональные данные необходимые и достаточные для выполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему договору.
- 4.2.4. Своевременно оплачивать бытовые услуги.
- 4.2.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предотвращать поломки оборудования.
- 4.2.6. Возместить прямой действительный ущерб за утерю (порчу) имущества Исполнителя в соответствии с действующими средне-рыночными ценами или в размере его стоимости, определенном Исполнителем.
- 4.2.7. Для получения услуг предварительно забронировать дату и время посещения бытовой услуги у дежурного администратора по телефону, в соц. сетях или при личном обращении к Исполнителю/сотрудникам Исполнителя.
- 4.2.8. Предупредить Исполнителя о невозможности своевременного посещения Исполнителя при наличии предварительно забронированного времени не менее чем за один час до забронированного времени дежурного администратора по телефону, в соц. сетях или при личном обращении к Исполнителю/сотрудникам Исполнителя. В противном случае услуга считается оказанной и списывается с абонента Потребителя.
- 4.2.9. При опоздании Потребителя к забронированному времени посещения бытовой услуги время бытовой услуги сокращается с учетом времени опоздания.
- 4.2.10. Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях и общепринятых норм поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. В салоне запрещается курение, распитие алкогольных напитков. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Потребитель обязан покинуть помещения Исполнителя незамедлительно.
- 4.2.11. При получении услуг следовать указаниям Исполнителя, работника Исполнителя, соблюдать его рекомендации.
- 4.2.12. Оплатить полученную услугу в соответствии с прейскурантом.

4.3. Исполнитель имеет право:

В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость оказываемых услуг.

- 4.3.1. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Потребителя может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных Потребителей, либо Исполнителя, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.
- 4.3.2. Отказать Потребителю в оказании услуг (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Потребитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо при нарушении последним любого из условий настоящего Договора.
- 4.3.3. Временно или постоянно отказать в оказании услуги в случае:

- при нахождении в алкогольном, наркотическом опьянении, а равно токсическом опьянении;
- хулиганское поведение (в том числе, оскорбления в адрес сотрудников Исполнителя, унижение чести и достоинства сотрудников Исполнителя, угрозы в адрес Исполнителя и его сотрудников, умаление деловой репутации Исполнителя, применение физической силы или угроза применения физической силы, иное хамское поведение в адрес Исполнителя и его сотрудников);
- распространение сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя (в том числе, и в СМИ, социальных сетях);
- отсутствие реальной возможности заключения и исполнения договорных обязательств (например, нет свободных мест для записи, отсутствие мастера, отсутствие расходных материалов, необходимых для оказания услуги, отсутствие водоснабжения/электроэнергии).

4.3.4. Обратиться в суд за взысканием с Потребителя полной стоимости оказанных услуг, а также за возмещением юридического сопровождения подобного обращения в случае уклонения Потребителя от приёма и оплаты оказанной услуги или её части, выполненной согласно условий данного договора и приложений к нему.

4.4. Исполнитель обязуется:

4.4.1. После полной оплаты Потребителем услуг, оказать Потребителю услуги в соответствии с Договором и Приложениями к нему в течение срока действия настоящего договора.

4.4.2. Оказывать Потребителю бытовые услуги. Возможное время оказания услуг: с 9:00 до 21:00 согласно расписанию.

4.4.3. Предоставлять Потребителю достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора, в т. ч. – о требованиях, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результата работы в рамках оказанных услуг, а также о возможных для Потребителя последствиях несоблюдения соответствующих требований.

4.4.4. Уведомлять Потребителя о целях и методах услуги, о предполагаемых результатах услуги, о возможных рисках и противопоказаниях к услуге, о возможных побочных явлениях, о возможных ограничениях и восстановительном режиме после получения услуги.

4.4.5. Сохранять конфиденциальность информации Потребителя, полученной от него при оказании услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.6. Своевременно оповещать Потребителя о переносе времени услуги или их отмене в связи с производственной необходимостью.

4.4.7. В случае временного приостановления деятельности организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель обязан информировать Потребителя о дате приостановления и времени, в течение которого организация не будет осуществлять свою деятельность.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, БРОНИРОВАНИЕ

- 5.1. Стоимость бытовых услуг, определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты. Ознакомится с прейскурантом можно на Сайте.
- 5.2. Для получения бытовой услуги, Потребителю необходимо любым удобным способом забронировать дату и время путем ее согласования с Исполнителем.

6. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ НА РЕЗУЛЬТАТЫ УСЛУГ

услуги по уходу за волосами:

- стрижка волос простая и модельная – 3 дня;
- стрижка бороды, поправка усов, бакенбард, бровей - 3 дня;
- укладка волос феном - 1 день;
- причесывание волос горячим способом - 1 день;
- причесывание волос холодным способом – 1 день;
- завивка волос химическим способом со стрижкой и мытьем головы - 7 дней;
- обесцвечивание, мелирование и тонирование волос - 7 дней;
- окрашивание волос – 7 дней;
- частичное причесывание и сушка коротких волос - 1 день;
- выполнение модельной прически и сушка волос - 3 дня;
- выполнение женской прически с применением кос и шиньонов - 1 день;
- применение патентованных препаратов по уходу за волосами - 5 дней.

услуги по уходу за кожей лица и шеи:

- простой и сложный грим лица (макияж) – 1 день;
- окрашивание бровей и ресниц – 3 дня;
- гигиеническая чистка лица - 3 дня;
- питательные маски для лица и шеи - 3 дня;
- массаж лица и шеи (области декольте) - 2 дня.

услуги по уходу за руками и ногами:

- услуги по уходу за кожей кистей рук (маникюр) – 3 дня.
- услуги по уходу за кожей стоп ног (педикюр) – 3 дня.
- покрытие ногтей Шеллак -7 дней;
- покрытие лак (ацетоновый) - 3 дня;
- покрытие лак винилюкс - 5 дней;
- наращивание и коррекция ногтей - 5 дней.

услуги макияжа:

- макияж - в течении 6-ти часов с момента выполнения услуги

Гарантийный срок течет со дня оказания услуги.

7. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ И АБОНЕМЕНТОВ

- 7.1. Подарочный сертификат является подтверждением внесения платежа и предоставляет владельцу право пользования услугами Исполнителя на сумму, эквивалентную номиналу подарочного сертификата в ассортименте и в соответствии с правилами оказания бытовых услуг, разработанных и утвержденных Исполнителем. Сумма внесенных денежных средств является задатком по смыслу ст. 380 Гражданского кодекса РФ. Услуги оказываются только при предъявлении подарочного сертификата.
- 7.2. Срок действия данного договора в части оказания услуг, оплаченных посредством покупки абонемента:
- 6 услуг - 30 дней,
 - 12 услуг - 50 дней,
 - 18 услуг - 80 дней
- с даты продажи абонемента. По истечении указанной даты, взаимные обязательства сторон прекращаются в связи с истечением срока договора - абонемент с указанной даты недействителен.
- 7.3. Абонемент «Укладка по подписке» имеет срок действия 30 дней с момента продажи. В течение этого срока вы можете воспользоваться услугой «Укладка Classic до/ниже плеч женская» по абонементу. В эту услугу включено мытье головы и укладка волос. Услуга «укладка Classic» отличается от услуги «укладка Fashion» тем, что в ней используется один вид инструмента для укладки: брашинг, утюжок, щипцы и тд. А так же один вид укладочного продукта: лак, спрей, пенка и тд. В случае если Потребителю потребуется укладка с использованием 2 или более видов инструментов или укладочных продуктов, то ему будет необходимо доплатить разницу стоимости между услугами «укладка Classic» и «Fashion».
- 7.4. Количество услуг «Укладка Classic до/ниже плеч женская» в абонементе остается на усмотрение Потребителя, но не может быть больше 30 услуг. Укладками по абонементу можно воспользоваться только при заблаговременной записи у администратора и наличии свободного времени у специалиста.
- 7.5. Подарочные сертификаты не подлежат возврату и обмену на денежные средства. ПС не является ценной бумагой и не подлежит обмену на денежные средства либо размену на ПС меньшего номинала. При использовании ПС в качестве средства оплаты другие дисконтно-накопительные программы могут быть недействительны.
- 7.6. Если цена приобретаемых товаров/услуг ниже номинала ПС, то разница между ценой и номиналом ПС не возвращается, но учитывается при последующем получении услуг Исполнителя. Если цена приобретаемых товаров/услуг выше номинала предъявляемого ПС, то возникающая разница в стоимости оплачивается предъявителем ПС согласно действующего на момент оказания услуг прайса.
- 7.7. При нарушении сроков переноса забронированных даты и времени оказания бытовой услуги, а равно неявка Потребителя в забронированные дату и время оказания бытовой услуги по подарочному сертификату влечет списание эквивалента суммы стоимости забронированных услуг.

8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

- 8.1.1. Нарушения Потребителем условий настоящего Договора.
 - 8.1.2. Нарушения Потребителем порядка оплаты услуг.
 - 8.1.3. Выявления у Потребителя документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных Потребителей, либо Исполнителя.
- 8.2. Потребитель имеет право досрочно расторгнуть договор в части обслуживания по абонементу, с возвратом полной суммы стоимости абонемента с учётом выполненных услуг из абонемента по стоимости из прейскуранта Исполнителя без учета скидки, предоставляемой при покупке абонемента.

9. ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с оказанием услуг в рамках настоящего договора, путем предъявления досудебной претензии.

9.2. Претензия должна содержать:

- наименование контрагентов (потребитель и исполнитель);
- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии (вред здоровью, оказание некачественной услуги и т.д.);
- указание о предполагаемом способе урегулирования претензии (исполнения обязательств);
- расчет суммы требований по претензии и реквизиты счета, на который должны быть перечислены денежные средства;
- срок исполнения обязательств контрагентом и/или срок ответа на претензию, который не может превышать 10 дней с даты, когда обязательство контрагента должно было быть исполнено, если иной срок не предусмотрен договором или законодательством Российской Федерации;
- информацию о мерах, которые будут приняты в случае отклонения претензии (приостановка исполнения обязательств потерпевшей стороной, обращение в суд);
- дату и регистрационный номер претензии;
- подпись потребителя (уполномоченного лица);
- перечень прилагаемых документов (при наличии).

Претензионный порядок включает:

- вручение или направление потерпевшей стороной письменной претензии заинтересованной стороне почтой (факсом, электронной почтой) с подтверждением получения;
- рассмотрение претензии и подтверждающих материалов заинтересованной стороной в течение 10 дней с момента получения претензии;
- письменное уведомление заявителя об удовлетворении претензии или мотивированный отказ заявителю в письменной форме на претензию заинтересованной стороной;
- представленные вместе с претензией документы возвращаются заявителю;
-

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в соответствии с п. 1.3. и п. 1.4., и действует до исполнения сторонами обязательств по Договору.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Оплачивая услуги Исполнителя Потребитель подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему бытовых услуг, которые могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя, а равно здоровью иных Потребителей и Исполнителя.
- 11.2. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия договора продляется на время вынужденного простоя в работе Исполнителя.
- 11.3. Потребитель полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Потребителя.
- 11.4. Принимая условия Договора Потребитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
- 11.5. Информация считается доведенной до сведения Потребителя, если она доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего дня Исполнителя.
- 11.6. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации. В случае не достижения Сторонами согласия спор будет передан на рассмотрение в суд общей юрисдикции по подсудности.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 12.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.
- 12.3. В случае исчерпания возможностей для внесудебного урегулирования споров стороны вправе обратиться в суд за защитой своих интересов.

13. ЗАЯВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ

- 13.1. Потребитель ознакомился и согласен с прейскурантом, размещенными на Сайте
- 13.2. Потребитель обязуется регулярно осуществлять проверку на Сайте наличия изменений в условиях оказания услуг и прейскуранте Исполнителя, что означает, что Потребитель не может ссылаться на свою неосведомленность о внесении таких изменений.
- 13.3. Потребитель согласен, что не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом, или на невозможность получения Услуг от Исполнителя, или отказываться от Услуг Исполнителя на основании несогласия с ценами на услуги по прейскуранту Исполнителя, по причине их не оформления в письменном виде, скрепленном подписями и печатями сторон.

Общество с ограниченной ответственностью «Бьюти Лаб ДМ»

Юридический адрес: 127055, Россия, г. Москва, туп. 1-й Тихвинский д 5-7

помещение I комната 1, офис 1А

Фактический адрес: 127030, Россия, г. Москва, Сущёвская ул., 27, стр. 2, (этаж 1)

ИНН 7707461217

КПП 770701001

ОГРН 1227700013309

ОКАТО 45286585000

ОКПО 49670717

р/сч № 40702810701810001690

в АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044525593

к/с 30101810200000000593

в ГУ БАНК РОССИИ ПО ЦФО

Телефон организации 8-926-871-21-21

E-mail byutilab@list.ru

Генеральный директор

Данилов Сергей Александрович

Главный бухгалтер

Данилов Сергей Александрович